



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

**Nr. de înregistrare**

**1874 / 10.07.2023**

Aprobat

Rector,

**Sorin Ion Crișan**

**Secțiunea C. CAIET DE SARCINI pentru atribuirea Acordului-cadru având ca obiect**

**”SERVICII DE PAZĂ ȘI MONITORIZARE – UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU MUREȘ”**



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU–MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

## **1. Introducere**

În cadrul acestei proceduri, UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU MUREȘ îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv Achizitor în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Orice ofertă de servicii, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini sau prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în acesta sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta, va fi respinsă ca neconformă.

## **2. Informații despre Autoritatea Contractantă, contextul contractului**

**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU MUREȘ**

Adresa: str. Köteles Sámuel nr. 6

Cod fiscal: 4323101

Cod poștal: 540057

Cod NUTS: RO125 Mureș Localitate: Târgu Mureș

Țara: România

E-mail: achizitii@uat.ro

Telefon: +40-265-266281

Adresa Internet (URL): [www.uat.ro](http://www.uat.ro)



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Universitatea de Arte din Târgu-Mureș este una dintre universitățile de profil care poartă în spate o lungă tradiție. În timp, a devenit locul ideal pentru orice student care dorește să facă parte din lumea teatrului: arta actorului, regie, scenografie, coregrafie, teatrologie, teatru de animație, pedagogie muzicală, scriere dramatică .

Ca infrastructură Universitatea de Arte din Târgu-Mureș are în proprietate/administrare mai multe clădiri, și anume:

- ✓ Clădirile principale situate pe strada Köteles Sámuel, nr. 6 compuse din săli de curs, ateliere de creație, sală de spectacole cu 174 locuri, bibliotecă, ateliere de tâmplărie, lăcătușerie, croitorie, camere de oaspeți, sală de mese, parc auto.
- ✓ Clădire cu săli de clasă, ateliere de creație și teatru situată pe strada Frunzei nr. 9
- ✓ Cămin studentesc 27 locuri, situat pe strada F.J.Curie nr. 28/A
- ✓ Facultatea de muzică, strada Bolyai nr. 12
- ✓ Institutul de Cercetare Teatrală, strada Mihai Eminescu nr. 9

### **3. Descrierea serviciilor solicitate**

Obiectul achiziției constă în asigurarea serviciilor de pază și monitorizare la imobilele Universității de Arte din Târgu Mureș.

Asigurarea pazei constă în protecția imobilelor Universității de Arte din Târgu Mureș și a bunurilor sale, prevenirea furturilor de orice natura, a distrugerilor, incendiilor și ai altor acțiuni producătoare de pagube materiale, precum și protejarea persoanelor care se află în incinta instituției.

Agenții de securitate trebuie să respecte regulile de ordine interioare privind accesul de persoane și a autovehiculelor, parcări, reguli de acces și circulație în perimetrul păzit.



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

Asigurarea securității se va executa în conformitate cu prevederile Planurilor de pază și intervenție aprobate.

Serviciile de paza și intervenție presupun:

- servicii de asigurare pază permanentă (24 de ore din 24) pentru 2 posturi
- servicii de asigurare pază timp de 16/zi pentru 1 post
- servicii de monitorizare și intervenție pentru 3 posturi

### **3.1. Cerințe privind organizarea serviciilor**

Paza va fi asigurată de către Societăți specializate în serviciul de pază și protecție.

Acestea trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în vigoare (Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor – republicată și Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor), având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și de valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.

### **3.1. Durata acordului-cadru: 36 de luni**

### **3.2. Frecvența contractelor subsecvente: anuală (3 contracte subsecvente)**

### **3.3. Numărul de posturi și programul aferent**

#### **3.3.1 Numărul de posturi pentru servicii de pază: 3**



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Nr. Crt.	Servicii de pază				Interval orar
	Imobil	Tip de post		Total ore / 24	
		Permanent	Parțial		
1	Imobil str. Köteles Sámuel nr. 6 (sediul, săli, studio)	1		24	00:00-00:00
2	Imobil str. Frunzei nr. 9 (săli, studio)		1	16	06:00-22:00
3	Imobil str. F. J. Curie nr.28/A (cămin)	1		24	00:00-00:00
<b>TOTAL ORE</b>				<b>64</b>	

**3.3.2 Numărul de obiective pentru servicii de monitorizare și intervenție și programul aferent: 3**

Nr. Crt.	Servicii de monitorizare	Interval orar
	Imobil	
1	Imobil str. Frunzei nr. 9	22:00-06:00
2	Imobil str. Bolyai Farkas nr. 12 (casa Palffy)	22:00-06:00
3	Imobil str. Mihai Eminescu nr. 9 (Institutul de Cercetare Teatrală)	00:00-00:00



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

### 3.4. Cantități necesare:

Nr. crt.	Denumire serviciu	U.M	Cantitate maxima estimată - aferenta acordului-cadru (3 ani)	Cantitate minimă estimată - aferenta contractului subsecvent (anual)
1	Servicii pază și protecție	ora	<b>70080</b> (64 ore x 365 zile x 3 ani)	<b>23360</b> (cantitate maximă, 3 contracte subsecvente)
2	Servicii de monitorizare și intervenție	luna	<b>108</b> (12 luni x 3 obiective x 3 ani)	<b>36</b> (cantitate maximă, 3 contracte subsecvente)

#### 3.3.4. Cerințe specifice impuse de Autoritatea Contractantă

Pentru obiectivele formate din posturi fixe, prestatorul va trebui să aloce personal pentru îndeplinirea următoarelor sarcini specifice:

- integritatea obiectivului păzit;
- luarea măsurilor necesare pentru protejarea împotriva distrugerilor, incendiilor și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- interzicerea accesului în incinta obiectivului a persoanelor neautorizate, precum și a autovehiculelor neautorizate;
- prevenirea furturilor de orice natură a bunurilor aflate în incinta obiectivului;
- intervenția rapidă cu echipe mobile de intervenție a societății prestatoare în cazul producerii unor evenimente deosebite;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- anunțarea conducerii universității, precum și a organelor de intervenție specializată (poliție, pompieri, salvare, etc.) despre producerea unor evenimente deosebite (furturi, incendii, atacuri teroriste, dezastre naturale, etc.);
- paza obiectivului cu post de pază, 24 de ore din 24 de ore, modul de organizare pe schimburi fiind decis de prestator;
- patrulare de două ori în timpul zilei și de două ori în timpul nopții. Traseul de patrulare pe timp de zi și pe timp de noapte, precum și intervalul orar între patrulări va fi stabilit prin planul de pază;
- în cazuri de forță majoră societatea de pază trebuie să aibă capacitatea de a interveni rapid cu un echipaj de intervenție, ori de câte ori este necesar, iar fiecare echipaj de intervenție să fie format din cel puțin 2 agenți (acest aspect se va dovedi și prin autorizarea primită de la IGPR);
- interzicerea depozitării gunoaielor în zona de siguranță a obiectivului.

### **3.4. Atribuțiile și responsabilitățile Părților, Mecanismele necesare pentru managementul contractului**

#### **3.4.1. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru următoarele sarcini minimale:**

- a) să asigure protecția persoanelor aflate în incinta obiectivelor menționate;
- b) să presteze serviciile cu profesionalism și cu promptitudine;
- c) să presteze serviciile pe baza Planului de Pază și Intervenție – document ce va deveni anexă la contract, elaborat după semnarea contractului în termen de maxim 5 zile de către Prestator împreună cu Autoritatea contractantă, cu respectarea prevederilor legale în vigoare specifice acestei activități. Înregistrarea la Poliție se va face de către Prestator, iar dovada înregistrării se va depune la Achizitor în maxim 10 zile de la data semnării contractului;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- d) să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare și să respecte numărul stabilit în conformitate cu Propunerea tehnică;
- e) locul de dispunere a posturilor de pază, consemnul general și consemnele particulare ale posturilor, itinerarul de deplasare, precum și modul de acțiune pentru intervenție la posturi vor fi stabilite de Achizitor cu reprezentantul Prestatorului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, urmând a fi stipulate în planul de pază și intervenție;
- f) să ia în primire pe bază de proces verbal, să întrețină și să mențină în stare de funcționare bunurile și utilitățile aferente, pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;
- g) Prestatorul completează, dacă consideră necesar, inventarul spațiului destinat pazei, de comun acord cu reprezentantul Achizitorului, pentru a asigura desfășurarea activităților specifice serviciilor prestate în condiții optime, fără ca aceasta să implice alte obligații/costuri din partea Achizitorului;
- h) să înlocuiască personalul indisponibil sau cel căruia i se retrage autorizația de acces, cu personal autorizat, în acest sens Prestatorul va avea o rezervă de personal autorizat de cel puțin 20% din numărul personalului cu care execută serviciul de pază;
- i) să comunice reprezentantului Achizitorului lunar, în ultima zi lucrătoare pentru luna următoare, planificarea agenților de securitate în posturi, iar eventualele modificări, vor fi comunicate cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în serviciu sau ori de câte ori este nevoie;
- j) să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele și orice alte echipamente, fie de natură provizorie, fie definitivă;
- k) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.L., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;





## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

l) să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform Planului de pază și instrucțiunilor de pază primite de la reprezentanții autorizați ai Achizitorului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare;

m) să asigure conformitatea serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului și a anexelor acestuia, precum și urmărirea respectării, de către angajații și partenerii de orice fel ai autorității contractante potrivit regulamentului menționat mai sus. Regulamentul de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului va fi pus la dispoziția Prestatorului, la semnarea contractului de prestări servicii de pază, protecție și intervenție;

n) să prezinte, periodic, precum și din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale Achizitorului, responsabile cu organizarea/coordonarea activității de pază, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, documentele specifice activităților prestate, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate. Toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la posturile de pază ale imobilelor Achizitorului se vor redacta, de către personalul Prestatorului, în strictă concordanță cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările legislative ulterioare și normelor de aplicare ale acesteia. Independent de aceste documente obligatorii, precizate în prezentul caiet de sarcini, se va institui și un “Registru operativ de evidențe”, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea Prestatorului de servicii precum și cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea Achizitorului;

o) să adopte, neîntârziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;

p) să adopte măsurile necesare pentru prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase;

q) să asigure prestarea activității de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanență, în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul contractului, conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază;

r) să verifice, zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:

- prezența personalului la toate posturile și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații,

- starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate, etc.),

- existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul autorității contractante și ale Prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și numerele de telefon la care pot fi contactați,

- starea fizică a incintelor păzite, orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalul autorizat.

s) să procedeze la înlocuirea agentului/agenților de securitate, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de servicii de pază și pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;

t) să depună diligențele necesare pentru asigurarea unei ținute morale și a unui comportament civilizat din partea agenților săi în raporturile acestora cu reprezentanții Achizitorului și cu salariații și partenerii acestuia. Orice abatere a conduitei acestora de la normele unui comportament civilizat și bazat pe principii legale și morale va trebui sesizată prompt, de către reprezentantul /reprezentanții



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

legal(i) autorizat(i) al(ai) Achizitorului pentru efectuarea controlului activității de pază și intervenție, conducerii Prestatorului, în scopul adoptării, de către acesta din urmă, a măsurilor corective corespunzătoare;

u) să asigure cunoașterea și îndeplinirea de către personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, a îndatoririlor care le revin;

v) să prezinte reprezentantului legal al Achizitorului și persoanelor autorizate de acesta, următoarele:

- un tabel cu numele și datele de identificare ale întregului personal desemnat să asigure paza, protecția și intervenția la obiectivele menționate la cap. 3.1 în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului și să actualizeze aceste informații ori de câte ori va apărea necesitatea, în maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data producerii modificării;

- copii după atestatele profesionale și cazierul persoanelor desemnate să asigure paza, protecția și intervenția la imobilele/obiectivelor specificate mai sus, la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Aceste informații vor fi actualizate ori de câte ori este necesar, la înlocuirea personalului.

- Grafic de tură lunar, pe post de pază, cu numele personalului desemnat să asigure paza obiectivului, în prima zi lucrătoare a fiecărei luni de prestare.

w) Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului;

x) în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului și dispozitivului de pază, protecție și intervenție, la oricare din obiectivele/posturile de pază ale autorității contractante, în perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situația în care Prestatorul este sancționat în mod repetat (de cel mult două ori în cursul derulării contractului), Autoritatea Contractantă va denunța unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a Prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești competente;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

y) în situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele autorității contractante supuse prestației (obiectivele pazei) prejudiciul va fi recuperat de la prestator, prin executarea de către Achizitor a garanției de bună execuție anexă la prezentul contract. Dacă prejudiciul depășește valoarea garanției de bună execuție atunci acesta se va recupera potrivit asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, care va fi cesionată în favoarea Achizitorului;

z) Prestatorul - prin reprezentanții săi/persoane autorizate - are obligația, în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, să consilieze Autoritatea Contractantă, din proprie inițiativă sau la cererea acesteia, în termen de 2 zile lucrătoare de la solicitare, în elaborarea/actualizarea și depunerea unui Plan de pază bine fundamentat, pertinent, în vederea avizării de către organele abilitate. Consilierea reprezintă o obligație ce decurge din serviciile de pază, protecție și intervenție asumate, în favoarea autorității contractante și este inclusă în prețul contractului;

aa) să asigure, pentru efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție, personal de specialitate (agenții de securitate) avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini;

bb) să asigure, pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție (agenții de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura. Prestatorul va prezenta dovada efectuării acestora, la semnarea contractului și, pe perioada contractului, la cererea Achizitorului. Instruirea personalului de pază precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a Prestatorului;

cc) să asigure personalului implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție (agenții de securitate) următoarele accesorii obligatorii (echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților de securitate conform normelor sale interne și legislației în vigoare), necesare pentru desfășurarea



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

activității: costumul convenit, ecuson cu însemnele firmei, tomfă, lanterna, pulverizator (spray) cu gaze iritant - lacrimogene, un mijloc de comunicare - telefon mobil sau aparat de emisie-recepție, etc;

dd) Prestatorul este responsabil pentru asigurarea controlului și sprijinirea agenților din postul/posturile fixe și mobile, organizarea și prestarea neîntreruptă a unei activități de dispecerat și menținerea permanentă a legăturii, prin aparate de telefonie mobilă și/sau prin aparate radio de emisie – recepție, între: reprezentanții Prestatorului cu funcții de conducere sau de coordonare în organizarea și desfășurarea activității și agenții aflați în dispozitivele Achizitorului, precum și între agenții aflați în tură, în dispozitive;

ee) în cazul unor evenimente, Prestatorul (reprezentații sau după caz prepușii săi) va garanta comunicarea, atât de către șeful/coordonatorul obiectivului de pază, cât și de către dispeceratul său, a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai Achizitorului, precum și realizarea intervențiilor necesare.

ff) să asigure intervenția rapidă, cu echipe specializate, la solicitarea Achizitorului sau a oricărui agent aflat în post, în scopul rezolvării unor situații de criză ivite la una sau alta dintre locațiile Achizitorului. Prestatorul va asigura un echipaj mobil de intervenție, dotat cu autoturism, echipat conform legii, în termen de maximum 20 de minute de la solicitare, cu respectarea duratei de intervenție de 15 minute, fără ca durata intervenției să depășească 20 de minute de la solicitare;

gg) să informeze reprezentanții Achizitorului și să adopte primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice, precum și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube;

hh) în caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, și să anunțe conducerea Achizitorului, poliția și organele competente, conform prevederilor legale aplicabile;

ii) să adopte primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor în caz de dezastre;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

jj) să realizeze operațiunile specifice de sigilare a încăperilor în caz de necesitate și să asigure furniturile (ceara, sigiliu etc.) necesare în acest sens;

kk) să prezinte lunar, sau la cererea responsabilului de contract, un raport de evenimente pentru fiecare locație; în cazul în care nu s-au înregistrat evenimente se va prezenta raport cu mențiunea că nu s-au petrecut evenimente;

ll) să păstreze, strict confidențial, orice date / documente / informații și / sau altele asemenea, referitoare la activitățile desfășurate de Achizitor, la care personalul de pază, protecție și intervenție poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu;

mm) să desemneze, la semnarea prezentului contract de achiziție publică, o persoană responsabilă cu derularea contractului. Persoana responsabilă cu derularea contractului va analiza modul în care sunt satisfăcute nevoile autorității contractante și respectate cerințele prevăzute în caietul de sarcini;

nn) în funcție de necesitate, Prestatorul va instala cabine de pază și toalete ecologice și va asigura salubritatea acestora, la locațiile specificate în caietul de sarcini.

oo) funcționarea posturilor precizate, cu efective de personal de specialitate (șefi de obiectiv, agenți de securitate, șefi de tură, agenți de securitate înarmați, agenți de intervenție, agenți transport valori, agenți manifestări publice, ș.a.), personal avizat de organele de poliție, echipat în uniformă, dotat și instruit corespunzător, pentru activitatea prestată;

pp) respectarea prevederilor legislative privind existența, la nivelul societății, a unui personal calificat responsabil cu selecția, recrutarea personalului, evaluarea performanței după angajare (evaluarea abilităților de comunicare, scris citit, vorbit în limba română) și cu instruirea periodică recapitulativă a agenților de securitate (inclusiv pentru utilizarea echipamentelor tehnice și de comunicație), precum și asumarea răspunderii care incumbă din nerespectarea prevederilor legale;

qq) respectarea prevederile legale privind angajarea personalului de pază, respectarea principiului nediscriminării;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- rr) respectarea condițiilor impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția obiectivului, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- ss) respectarea prevederilor legale (HG 1425/2006) prin deținerea de personal anume desemnat pe linie de Sănătate și Securitate în Muncă și prin constituirea unui Comitet de Sănătate și Securitate în Muncă.
- tt) controlul și îndrumarea, conform normativelor în vigoare, organizarea și executarea activității de pază și control acces desfășurată de agenții de securitate;
- uu) dotarea agenților de securitate cu uniforme cu însemnele firmei și mijloace specifice (spray neuroparalizant, baston, stație radio emisie-recepție, telefon mobil);
- vv) asigurarea drepturilor de retribuire și echipare, precum și executarea în cele mai bune condiții a serviciului de pază și control acces și transmiterea de propuneri conducerii obiectivului pentru perfecționarea dispozitivului și procedeele de control acces în raport de nevoi;
- ww) consilierea beneficiarului în vederea întocmirii Planului de pază și aprobării acestuia de către organele abilitate;
- xx) respectarea planului de pază și apărare, precum și celelalte regulamente de ordine interioară ale achizitorului;
- zz) asigurarea controlului și sprijinului agenților proprii prin patrulă mobilă (cel puțin o dată pe tură cu completarea registrelor de evidențiere controale) și centru de monitorizare și răspuns la alarme autorizat (autorizație de funcționare CMRA) și asigurarea legăturii radio între aceștia;
- aaa) asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducătorii societății, ai beneficiarului;
- bbb) despăgubirea Achizitorului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legătură de



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;

ccc) intervenția directă sau prin dispeceratul propriu în cazul producerii unor evenimente deosebite;

ddd) informarea conducerii obiectivului despre principalele probleme referitoare la modul de asigurare și executare a serviciului;

eee) informarea conducerii instituției imediat sau în cel mult 24 de ore despre abaterile săvârșite de personalul care își desfășoară activitatea în obiectiv și neregulile constatate la punctul de control acces;

fff) asigurarea unui echipaj de intervenție în caz de urgență, capabil să intervină cu respectarea timpilor stabiliți de normele legale incidente în domeniul sistemelor de securitate private;

ggg) ofertanții trebuie să fie capabili să demonstreze în mod clar că eventualele contracte colective și legea națională privind munca sunt respectate. Acest lucru trebuie demonstrat prin existența în zona vizată a unui sediu secundar declarat și autorizat pentru organizarea activității și coordonarea personalului (certificat constatator de la Oficiul Registrului Comerțului) sau că angajații sunt din această zonă (extras REVISAL). În cazul în care nu există contracte colective, planificările în serviciu sau pontajele și statele de salarii ar putea servi drept indicație pentru orele de lucru și lungimea turelor.

hhh) să demonstreze în mod clar o asigurare de răspundere civilă pentru toți angajații săi, incluzând echipa de management a companiei care acoperă în special acele activități solicitate de cumpărător. Acest lucru trebuie să includă manipularea echipamentelor și armelor, dacă este cazul.

**3.4.2. Agenții de securitate ai Prestatorului trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri, în conformitate cu secțiunile relevante ale Planului de Pază:**

**Obligații generale:**





**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- a) să poarte permanent, în timpul serviciului, uniforma aprobată prin ROF, ecuson cu însemnele firmei, tomfă, lanternă, spray cu gaze iritant-lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon, mijloacele de autoapărare, s.a. menționate în planul de pază aprobat, așa cum sunt prevăzute în Regulamentul de Organizare și Functionare avizat de către organele de poliție competente.
- b) să cunoască obiectivul și particularitățile sale (consemnul general și particular din planul de pază și modurile de intervenție în diferite situații de urgență);
- c) să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- d) să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;
- e) să sesizeze de îndată poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității, să asigure locul faptei (conservarea urmelor) și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- f) să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- g) să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul Achizitorului;
- h) să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute în planul de pază;
- i) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
- j) să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu profesionalism și cu respect pentru beneficiar, angajații și clienții acestuia;
- k) să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea Achizitorului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- l) să răspundă pentru prejudiciile cauzate Achizitorului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
- m) să asigure în măsura posibilităților, servicii suplimentare de pază la solicitarea expresă a beneficiarului, (care nu vor exceda prevederilor legale în domeniul pazei și care nu vor depăși obligațiile prevăzute în planul de pază);
- n) să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși birouri, magazii;
- o) alte îndatoriri prevăzute prin planul de pază (se vor completa corespunzător).

**Obligații specifice:**

- 1) Personalul de pază este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin conform planului de pază, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivului, precum și a bunurilor încredințate;
- 2) Personalul de pază să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a împiedica producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii autorității contractante;
- 3) Să păzească obiectivul și bunurile nominalizate în planul de pază și să se asigure de integritatea acestora;
- 4) Să permită accesul la obiectiv strict în conformitate cu reglementările legale și dispozițiile interne prezentate de achizitor;
- 5) Personalul de pază are obligația să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurilor care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite luând măsuri pentru conservarea sau paza lor, întocmind totodată un proces verbal pentru luarea acestor măsuri;
- 6) Să anunțe în cel mai scurt timp șeful ierarhic și conducerea universității despre producerea oricăror



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

evenimente în timpul executării serviciului și despre măsurile luate, în conformitate cu prevederile planului de pază;

7) În caz de incendiu, să ia imediat măsuri de stingere și salvare a persoanelor și a bunurilor, să sesizeze Pompierii și să anunțe imediat conducerea instituției și Poliția;

8) Să sesizeze Poliția în legătura cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul Universității de Arte din Târgu Mureș, și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin Poliției pentru prinderea infractorilor;

9) Să poarte în timpul serviciului mijloacele de apărare și de protecție cu care este dotat;

10) Legătura operativă între agenții de pază și achizitor să fie asigurată prin mijloace de telefonie (telefon fix sau mobil);

11) Să poarte în timpul serviciului uniforma adaptată anotimpului și însemnele distinctive;

12) Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;

13) Să fie respectuos în raporturile de serviciu, amabil și politicos în relațiile cu personalul intern și extern;

14) Conducătorii societății specializate de pază, protecție, monitorizare și intervenție sunt obligați să asigure respectarea prevederilor legale și a regulamentelor proprii în organizarea și funcționarea acestor forme de pază, în pregătirea și controlul personalului, portul uniforme și al însemnelor distinctive, precum și în dotarea cu mijloace de intervenție și apărare individuală conform legii;

15) Orice pagubă produsă din neglijența personalului de pază și/sau intervenție va fi suportată de către prestator;

16) Personalul de intervenție este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin conform planului de intervenție întocmit de către prestator, fiind direct răspunzător de intervenția în timp util în cazul producerii unei efracții la unul din cele cinci obiective;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

17) Prestatorul are obligația să aibă personal calificat, autorizat, atestat și evaluat psihologic apt pentru executarea serviciului de pază și/sau monitorizare și intervenție (după caz), documente care vor fi prezentate achizitorului înainte de începerea activității. Toți agenții vor deține Certificate de absolvire a cursului de prim ajutor (Basic Life Support) emis de către un organ competent de formare profesională acreditată.

18) La toate abaterile sesizate de achizitor, referitoare la obligațiile și atribuțiile personalului de pază și intervenție se vor aplica sancțiunile propuse de achizitor (cu respectarea procedurilor impuse de Codul Muncii);

19) Prestatorul va pune periodic, la solicitarea achizitorului, instruirile permanente efectuate cu personalul de pază cu articolele din Legea 182/2002, Legea 535/2004, HG585/2002, Legea 333/2003 completată cu HG 1010/2004, HG 301 / 2012 și Legea 16 / 2005, modificată prin Legea nr 9 / 2007, care se referă la atribuțiunile care îi revin pentru activitatea prestată.

### **3.4.3. Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru:**

a) să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;

b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică și planul de pază precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;

c) punerea la dispoziția Prestatorului, a unui spațiu de lucru/cabine de pază, încălzit/e pe timp de iarnă, mobilat/e și echipat/e cu echipamente informatice și de comunicare (acces la internet, telefonie), alimentat/e cu energie electrică;

d) asigurarea accesul la toalete și vestiare pentru personalul implicat în activități de pază;



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- e) asigurarea mijloacelor de protecție individuală pentru riscurile pe linie de SSM;
- f) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;
- g) asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a Contractului.
- h) să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor menționate mai sus;
- i) exactitatea documentelor și a oricăror alte informații furnizate Prestatorului precum și pentru dispozițiile sale;
- j) în situația sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziția Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existența bunurilor sustrate în patrimoniul Achizitorului și dovada valorii lor, înaintea producerii evenimentului;
- k) să notifice Prestatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, data și ora la care se va efectua transportul de valori monetare;
- l) să plătească, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în prezentul contract. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de către Achizitor;
- m) să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile prezentului contract, prin semnarea procesului verbal de recepție;
- n) efectuarea controalelor privind modul de efectuare a serviciului de pază de către prestator, stabilind măsurile care se impun, în funcție de constatările făcute. Controlul modului de executare a pazei și intervenție se face de către reprezentantul Achizitorului. Pe timpul controlului, aceștia sunt



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

însoțiți de șeful de tură. Rezultatele controalelor se consemnează în registrul de control aflat la șeful de tură;

o) Achizitorul va comunica Prestatorului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a prezentului Contract sau în legătură cu deficiențele manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora.

p) comunicarea regulilor privind accesul și circulația în interiorul obiectivelor;

q) verificarea pontajului transmis de Prestator, în maximum 24 de ore de la data predării acestuia către Achizitor;

r) supravegherea și adoptarea de măsuri de recuperare a pagubelor de la Prestator pentru eventualele daune, cum ar fi degradări, furturi, etc. prin rețineri din garanția de bună execuție depusă de Prestator.

#### **Modul de prezentare al ofertei:**

**Oferta va fi prezentată în plic închis, până la data și ora indicate în anunțul de participare, și va conține:**

- a) Documente de calificare**
- b) Propunere tehnică**
- c) Propunere financiară.**

**Modul de prezentare a Documentelor de calificare:**

- Toate documentele solicitate în secțiunea**



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

#### 4. Modul de prezentare a PROPUNERII TEHNICE

**Secțiunea I - Descrierea tehnică detaliată a serviciilor (formularul T1)** va conține, cel puțin:

I.a) prezentarea serviciilor, specificate în caietul de sarcini;

I.b) descrierea modului de efectuare a prestației, metodologia și planul de lucru conceput pentru prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, activitățile și sarcinile concrete care vor fi încredințate personalului implicat în îndeplinirea contractului cu referire la fiecare din specificațiile tehnice prevăzute în capitolele / subcapitolele / paragrafele prezentului Caiet de sarcini;

I.c) modalitatea de realizare a cerințelor de asigurarea posturilor de pază cu personal de specialitate (agenți de securitate/control acces/dispeceri etc.), avizat de organele de poliție, instruit, calificat profesional și dotat corespunzător prevederilor legale în vigoare, inclusiv prin descrierea numărului de persoane și a structurii, nivelului de educație/calificare al resurselor umane care vor fi alocate pentru realizarea prestației;

I.d) modalitatea de realizare a intervențiilor, inclusiv prin descrierea dotărilor/resurselor și dotărilor pe care le vor aloca/utiliza pentru intervenții, în cazul apariției unor incidente/evenimente la oricare din obiectivele menționate în caietul de sarcini;

I.e) declarație pe proprie răspundere în care ofertantul va indica faptul că la elaborarea ofertei a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile mediului, social și al relațiilor de muncă, conform reglementărilor în vigoare la nivel național. Autoritatea/entitatea contractantă va preciza informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național și care se referă la condițiile de muncă și protecția muncii, securității și sănătății în muncă, precum și entitățile juridice de la care se pot obține, respectiv, Inspekția Muncii - site-ul: <http://www.inspectmun.ro/legislatie/legislatie.html>.

**Secțiunea II – Documentele relevante pentru aplicarea algoritmului și stabilirea punctajului pentru factorii de evaluare – componenta tehnică (formularul T2)**, va conține, cel puțin:



**UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ**

**MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM**

- CV- însoțit de diplome/atestate/certificate de formare sau echivalent, copii de pe contracte de muncă, fișe de post sau alte documente cu valoarea probantă echivalentă pentru a face dovada experienței și a calificărilor profesionale pentru șeful de obiectiv
- Maparea direct pe hartă a timpului de intervenție în caz de alarmare pentru fiecare din cele 3 obiective. Maparea va ține cont de următoarele date exacte: locația dispeceratului nominalizat la Secțiunea I din Propunerea tehnică și timpul de intervenție față de cele cinci obiective prezentate la Cap. 3.1. Maparea se va face pe hartă și se va prezenta rezultatul în această secțiune. Autoritatea contractantă va lua ca reper obligatoriu adresa / locația dispeceratului pentru a se demonstra timpii de intervenție, întrucât este singurul criteriu obiectiv care face facilă aplicarea acestui factor de evaluare.

### **5. Modul de prezentare a PROPUNERII FINANCIARE**

Ofertantul va completa formularul de Ofertă financiară. Documentele de fundamentare a valorii propunerii financiare vor fi depuse ca anexa la formularul de ofertă

Prețul ofertat va include toate serviciile stabilite precum și cele implicite ce decurg din executarea contractului în privința prestării serviciilor. Acesta include toate responsabilitățile prestatorului pentru obținerea avizelor, aprobărilor și autorizațiilor, forța de muncă, supravegherea, echipamentele, dotările, asigurările, și altele, împreună cu toate riscurile generate, răspunderi și obligații ce decurg din executarea contractului.

Propunerea financiară va cuprinde următoarele documente justificative:

- 1) Formularul de ofertă financiară (*formularul F1*)
- 2) Fișa de fundamentare a tarifului pentru Pază (*formularul F2*)
- 3) Documente justificative care stau la baza fundamentării tarifelor ofertate, dacă este cazul





UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

## **6. Rapoartele/documentele solicitate de la Contractant (condiții de acceptanță la plată a serviciilor) / suspendarea plății serviciilor**

Factura se emite până la ultima zi a lunii în curs, și reprezintă contravaloarea serviciilor prestate pentru luna/perioada calendaristică anterioară.

Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 zile de la primirea facturii de către acesta, sau de la recepția serviciilor în cazul în care data primirii facturii este anterioară recepției.

Plata serviciilor prestate se va efectua doar pe baza facturii și a pontajul aferent.

Plata se va realiza pe baza documentelor mai sus menționate, în contul pe care Prestatorul îl va indica, conform contract.

Totodată, reprezentantul firmei de pază trebuie să completeze și să vizeze lunar Centralizatorul de prezență pentru fiecare obiectiv în parte, precum și un centralizator care să cuprindă orele efectiv prestate (cu nominalizarea posturilor) și să o prezinte spre vizare și asumare, reprezentantului Autorității Contractante.

Facturile vor fi întocmite pe baza pontajelor vizate și asumate de reprezentantul autorizat al acestuia iar la plată acestea vor fi obligatoriu prezentate numai însoțite de documentele menționate anterior.

Pentru pagubele cauzate beneficiarului, constatate în obiectivele stabilite prin contractul de prestări servicii, ca fiind produse exclusiv din culpa Prestatorului, acesta va răspunde material (penal sau patrimonial, conform prevederilor legale). Plata prejudiciului se va face de către prestator în baza unui proces verbal încheiat și înscris de către o comisie mixtă (beneficiar - prestator), sau printr-o hotărâre definitivă a instanțelor de judecată competente.

Plata prestației se face prin ordin de plată în maxim 30 de zile de la data recepției fără obiecțiuni a serviciilor care fac obiectul contractului, pe baza prezentării următoarelor documente:

- Pontaje vizate;



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

- Factura completată conform actelor normative în vigoare.

## 8. Ajustarea prețului

Pe parcursul derulării contractului de achiziție publică de servicii, pentru primele 12 luni (primul contract subsecvent), prețul va rămâne ferm și nu se va ajusta.

Incepand cu luna 13 a acordului- cadru (contract subsecvent nr. 2) prețul contractului va fi ajustat/actualizat folosind **indicele prețurilor de consum pentru servicii (IPC servicii)** comunicat de către Institutul Național de Statistică.

### Formula de ajustare (tariful unitar inițial x IPC/ 100).

Prețul contractului, se va mai ajusta în funcție de modificările actelor normative incidente în materie (modificarea salariului minim garantat în plată, modificarea legislației în domeniu, alte modificări legislative cu impact în tariful prestației).

## 8. Recepție și verificări

**8.1. Verificări care se efectuează de către prestator**, prin personal numit în acest scop (șef obiectiv, inspectori si auditori):

- Starea agenților de securitate (uniformă, dotare, stare de oboseală sau ebrietate, etc);
- Dotarea conform prevederilor contractului și cerințelor specifice obiectivului păzit (uniforme, însemne distinctive ale societății, echipament, mijloace de apărare, mijloace de comunicație, etc);
- Predarea-primirea serviciului între schimburi, prezentarea la ora și locurile stabilite;
- Existența și consemnarea zilnică în registrele specifice executării și evidențierii serviciului de pază (conform H.G nr. 301/2012).
- Respectarea prevederilor planului de pază, consemnul general și particular al posturilor;



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

## 8.2. Verificări care se efectuează de către personalul desemnat de conducerea Autorității Contractante:

- Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, holuri, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje, împrejurimi, dotări, mobilier, etc);
- Încadrarea cu personal atestat sau în curs de calificare conform legii a tuturor posturilor de pază, prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază.
- Existența registrelor de lucru pentru serviciul de pază, care vor fi înregistrate de prestator și vizate de beneficiar spre neschimbare.

Efectuarea prestației de pază în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii de pază va fi confirmată de reprezentanții Prestatorului și ai beneficiarului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor de pază. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a procesului verbal, condiționează plata prestației.

Neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, în caietul de sarcini și în planurile de pază, atrage pentru partea în culpă, plata de despăgubiri potrivit legislației în vigoare, precum și penalități calculate spre exemplu, conform unui sistem de penalizare prin puncte a cărui procedură de stabilire, astfel: Pentru neîndeplinirea de către agenții de securitate a obligațiilor prevăzute în contract se introduce sistemul de penalizare prin puncte (1 punct = 100 lei fără TVA), pentru următoarele nereguli constatate în timpul efectuării serviciului de pază:

1. Penalizare **20** puncte: Nesupravegherea zonei atribuită posturilor de către agenții de securitate, prin efectuarea de către aceștia a altor activități decât cele stabilite în contract/consemnul postului, cum ar fi:

- staționarea nejustificată în alt perimetru;
- jocul pe telefoane mobile, tablete, etc;



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

- fumatul în zona de supraveghere sau în zona în care fumatul este interzis și/sau consumarea băuturilor alcoolice.

2. Penalizare **30** puncte: Părăsirea postului (stabilit, echipa de control, echipa de colectare valori etc), fără aprobarea șefului de tură al firmei de pază și avizarea reprezentantului beneficiarului sau, după caz, a șefului de tură, neprezentarea la post, dormitul în timpul serviciului, nerespectarea programului de lucru.

3. Penalizare **5** puncte: Neefectuarea rondului în perimetrul stabilit, neluarea măsurilor de îndepărtare (evacuare) din incintă a persoanelor neautorizate/neligitimate (vânzătorilor ambulanți, etc), precum și/sau a persoanelor turbulente și/sau în stare de ebrietate/agitație, etc.

4. Penalizare **100** puncte: Neîndeplinirea atribuțiilor de pază ce au drept consecință distrugerea bunurilor beneficiarului (instalații, finisaje, mobilier, alte amenajări din incinta imobilelor, etc.), inclusiv neîncadrarea în timpul de intervenție asumat.

5. Penalizare **10** puncte: Nepurtarea de către agenții de securitate a echipamentului adecvat - intervenție și autoapărare, a uniformei din dotare și a ecusonului de identificare la vedere.

6. Penalizare **20** puncte: Comportament incompatibil cu calitatea de agent de securitate, în timpul efectuării serviciului (atitudine nepoliticoasă față de salariați /vizitatori oficiali, aspect neingrijit fizic și al uniformei, consumul de băuturi alcoolice și/sau substanțe halucinogene și efectuarea serviciului sub influența acestora, fumatul în imobile și/sau locuri nepermise, practicarea jocurilor pe telefon/tablete, cititul de cărți/ziare).

7. Penalizare **5** puncte: Permitea accesului în incinta imobilelor pe care le deservea a autovehiculelor care nu sunt autorizate în acest sens.

Neregulile constatate în activitatea agenților de securitate vor fi consemnate în scris sub formă de "Notă de constatare", astfel:



## UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

### MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Personalul cu atribuții de îndrumare și control din cadrul autorității contractante va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, însoțite de dovezi concludente ( foto, video) sub formă de "Nota de constatare" care va fi înaintată AUTORITĂȚII CONTRACTANTE și PRESTATORULUI.

Constatările efectuate trebuie să fie obiective, să precizeze în clar data, ora, neregula/ neregulile depistate, identitatea agentului de securitate (nr. ecuson, nume - dacă este posibil) și vor fi semnate în clar și olograf de către cel care a efectuat constatarea.

Până la data de 05 a fiecărei luni, se va confirma prestația firmei de pază (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare aferente.

Se vor centraliza situațiile primite referitoare la prestația firmei de pază (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea cuantumului valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea situației și plata facturii lunare a serviciilor. Situația astfel centralizată va fi transmisă Prestatorului și va fi consemnată în Procesul-Verbal de recepție al serviciilor de pază.

Prestatorul urmează să factureze autorității contractante, serviciile prestate, în baza pontajului asumat.

### 9. Criteriul de atribuire

Criteriul de atribuire selectat este ”*cel mai bun raport calitate – preț*”.

Factorii de evaluare sunt următorii:

Denumire factor de evaluare	Descriere	Pondere
Prețul ofertei (tarif în lei / oră fără	<u>Componenta financiară</u>	<b>70%</b> Punctaj maxim



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Denumire factor de evaluare	Descriere	Pondere
TVA) – <b>P_fin</b>	<p>Punctajul pentru factorul de evaluare “<b>PREȚUL OFERTEI</b>”, cu o valoare de <b>70</b> puncte din totalul de 100 de puncte și cu o pondere de <b>70%</b> din totalul criteriului de atribuire, se va acorda după cum urmează:</p> <p>a) Pentru oferta cu prețul cel mai scăzut dintre prețurile ofertelor admisibile se acordă <b>70</b> de puncte;</p> <p>b) Pentru celelalte oferte admisibile, punctajul <b>P_fin(n)</b> se calculeaza proportional, cu următoarea formulă: <b><math>P_{fin}(n) = (\text{Preț minim ofertat} / \text{Preț } n) \times \text{punctaj maxim factor}</math></b></p> <p><i>Nota 1: Prețul ofertei se va stabili prin cumularea valorilor rezultate la ambele tipuri de activități</i></p>	factor: <b>70</b> p
<b>Experiența profesională specifică personalului cheie propus de ofertant</b> – <b>ȘEF OBIECTIV</b> – <b>P_teh_1</b>	<p><b><u>Componentă tehnică</u></b></p> <p>Punctajul pentru subfactorul de evaluare “<b>Experiență profesională specifică personalului cheie propus de ofertant: - ȘEF OBIECTIV</b>”, cu o valoare de <b>15</b> puncte din totalul de 100 de puncte și cu o pondere de <b>15%</b> din totalul criteriului de atribuire, se va acorda după cum urmează:</p> <p>a) Pentru vechimea cea mai mare în funcția de “<b>ȘEF OBIECTIV</b>” – se va acorda punctajul maxim – <b>15</b> puncte;</p>	<b>15%</b> Punctaj maxim factor: <b>15</b> p



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Denumire factor de evaluare	Descriere	Pondere
	<p>b) Pentru altă vechime prezentată, punctajul <b>P_teh_1</b> se calculează proporțional, cu următoarea formulă: <b><math>P\_teh\_1 = (\text{vechimea evaluată}(n) / \text{vechimea cea mai mare}) \times \text{punctaj maxim factor}</math></b></p> <p><i>Nota 1: Se vor atașa documente relevante privind calificarea corespunzătoare certificat de calificare (așa cum este specificat la art. 35-38 din Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare) și vechimea/experiența persoanei nominalizate șef de obiectiv, valabile la data prezentării</i></p> <p><i>Nota 2: Vechimea în munca se va dovedi prin extrase din Revisal cu încadrarea pe funcție contract de muncă individual, orice alte acte doveditoare.</i></p>	
<b>Timpul de răspuns</b> – <b>P_teh_2</b>	<p><b><u>Componentă tehnică</u></b></p> <p>Punctajul pentru subfactorul de evaluare “<b>TIMPUL DE RĂSPUNS</b>”, cu o valoare de <b>15</b> puncte din totalul de 100 de puncte și cu o pondere de <b>15%</b> din totalul criteriului de atribuire, se va acorda după cum urmează:</p> <p>a) Pentru timpul CUMULAT de răspuns cel mai mic (în minute), dovedit prin mapare directă pe hartă de la dispeceratul nominalizat al ofertantului până la cele 3 obiective (menționate la secțiunea 3.3.1 din caietul de sarcini) se va acorda punctajul</p>	<b>15%</b> Punctaj maxim factor: <b>15</b> p



UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU-MUREȘ

MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Denumire factor de evaluare	Descriere	Pondere
	maxim – <b>15</b> pct. b) Pentru timpul CUMULAT de răspuns mai mare decât cel mai mic timp de răspuns punctajul <b>P_teh_2</b> se calculează proportional, cu următoarea formulă: <b><math>P_{teh\_2} = (\text{Timpul CUMULAT cel mai mic} / \text{Timpul evaluat (n)}) \times \text{punctaj maxim factor}</math></b>	
<b>Calcul final Punctaj Tehnic P_teh_FINAL</b>	<b><math>P_{teh\_FINAL} = P_{teh\_1} + P_{teh\_2}</math></b>	
<b><u>Punctajul total al ofertei</u> se va obține prin însumarea celor două COMPONENTE, astfel: <b><math>PT = Pct\_fin + Pct\_teh\_FINAL</math></b></b>		

## 10. Considerente finale

Nu se vor accepta oferte care:

- Sunt incomplete sau sunt elaborate strict prin copierea Caietului de sarcini
- Se vor fundamenta prin cuprinderea unor tarife orare în baza convențiilor încheiate cu Agențiile pentru Ocuparea Forțelor de Muncă
- Vor avea nivel tarifar nejustificat conform prevederilor legale

*Consultant,*

Pop Anca – expert achiziții publice

Milășan Florin – consultant / expert achiziții publice